

PORTAIL INTERNET DECLARATIF

*Configuration du client de messagerie
Exemple avec Outlook 2010*

Vos données importantes :

- Votre nom de connexion et de messagerie:
nom_utilisateur@aspone.fr
- Votre mot de passe : xxxxxxxx

Vous trouverez également sur le site ASPOne.fr les différentes versions des navigateurs et clients de messagerie requises pour utiliser les fonctionnalités du Portail Internet Déclaratif.

*Vous trouverez en **Annexe A** les différents moyens d'accès à l'assistance technique.*

SOMMAIRE

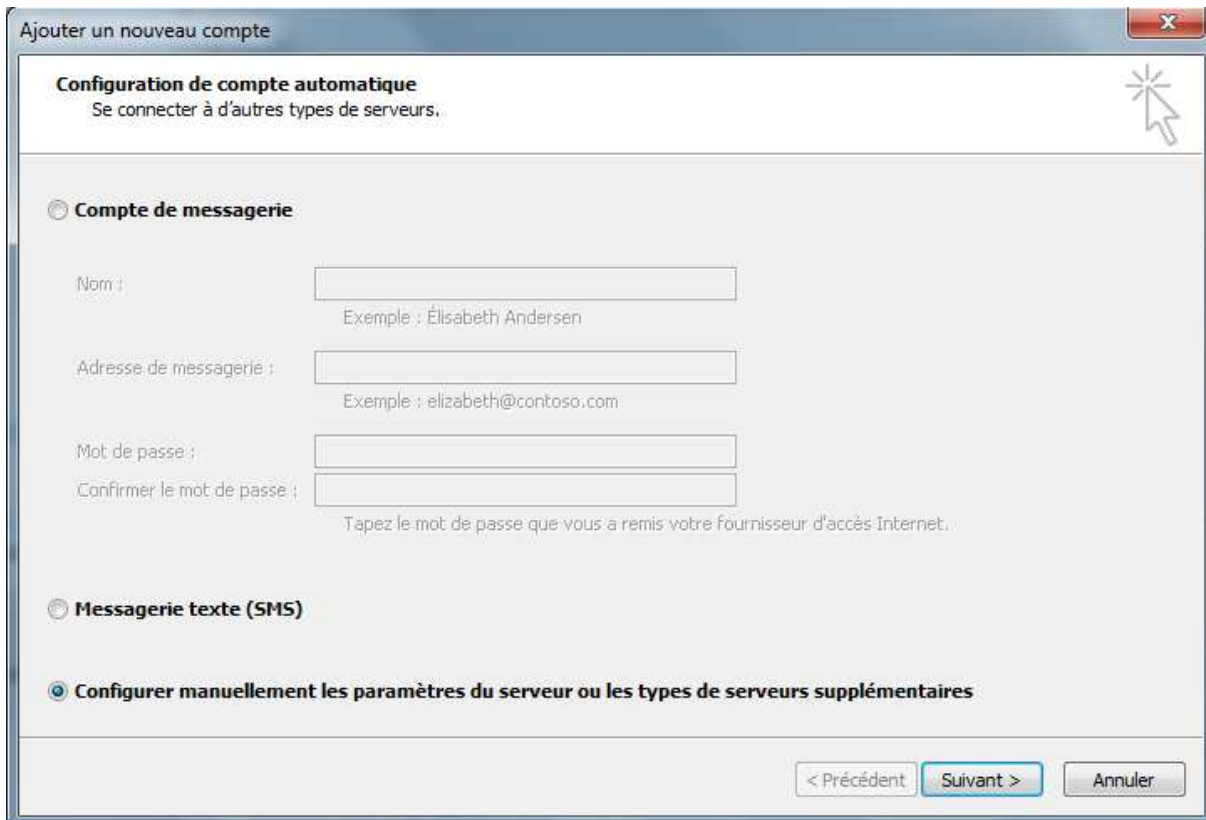
1. CONFIGURATION CLIENT DE MESSAGERIE.....	4
Ajout d'un nouveau compte.....	4
2. Paramètres de la messagerie Internet	6
PARAMETRES PRINCIPAUX	6
2.1.1. Format des Mails.....	6
2.1.2. Configuration des serveurs.....	7
2.1.3. Configuration des paramètres supplémentaires.....	8
PARAMETRES SUPPLEMENTAIRES	8
2.1.4. Général	8
2.1.5. Serveur Sortant.....	8
2.1.6. Avancées	9
2.1.7. Utilisateurs dont le FAI bloque le port 25.....	10
2.1.8. Internet Security Warning	11
Information sur la mise en place du correctif.....	12
Annexe A : Assistance utilisateurs.....	12

1. CONFIGURATION CLIENT DE MESSAGERIE

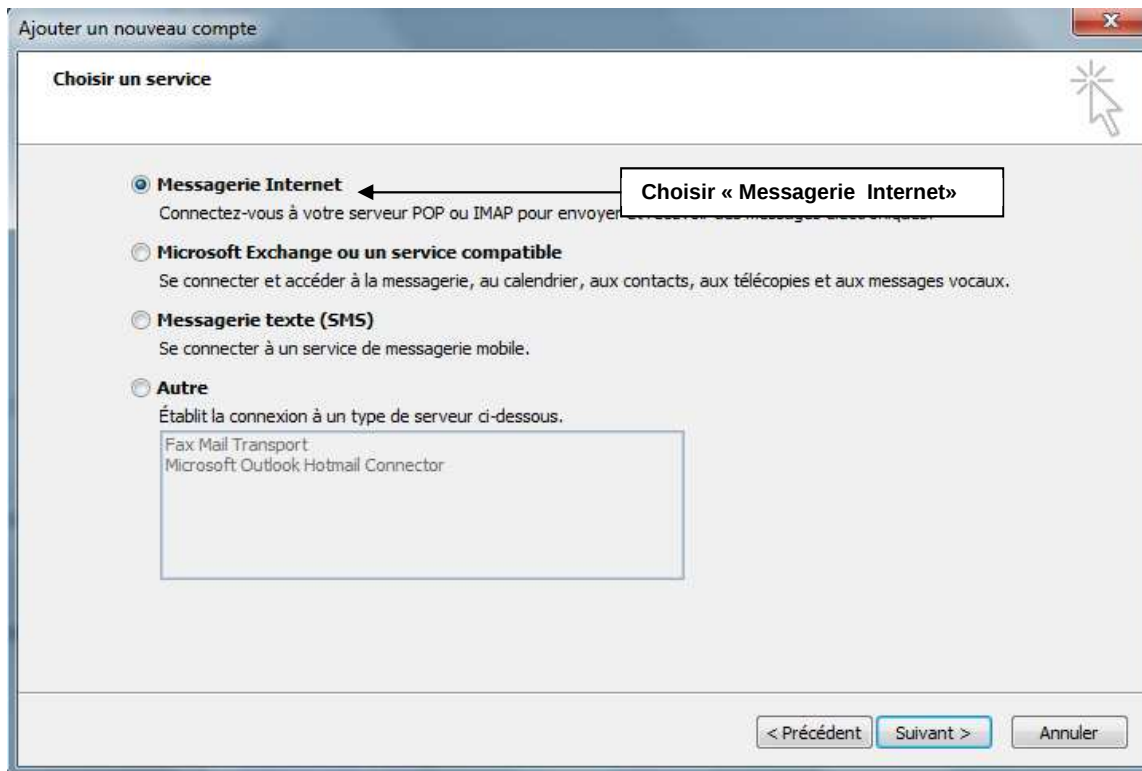
Pour envoyer et recevoir du courrier par le biais d'un client de messagerie, vous devez créer le compte ASPOne.fr qui vous a été attribué lors de votre inscription (sous la forme xxx@aspone.fr).

Ajout d'un nouveau compte

1. Démarrez Outlook, puis dans le menu **fichier - informations** , cliquez sur **Ajouter un compte**
2. Cochez « Configurer manuellement les paramètres ... » puis cliquez sur **Suivant** .



- Sélectionnez « Messagerie Internet » pour pouvoir paramétrer les serveurs POP et SMTP, puis cliquez sur **Suivant**.



Ajouter un nouveau compte

Choisir un service

☒ **Messagerie Internet**
Connectez-vous à votre serveur POP ou IMAP pour envoyer et recevoir des messages électroniques.

☐ **Microsoft Exchange ou un service compatible**
Se connecter et accéder à la messagerie, au calendrier, aux contacts, aux télécopies et aux messages vocaux.

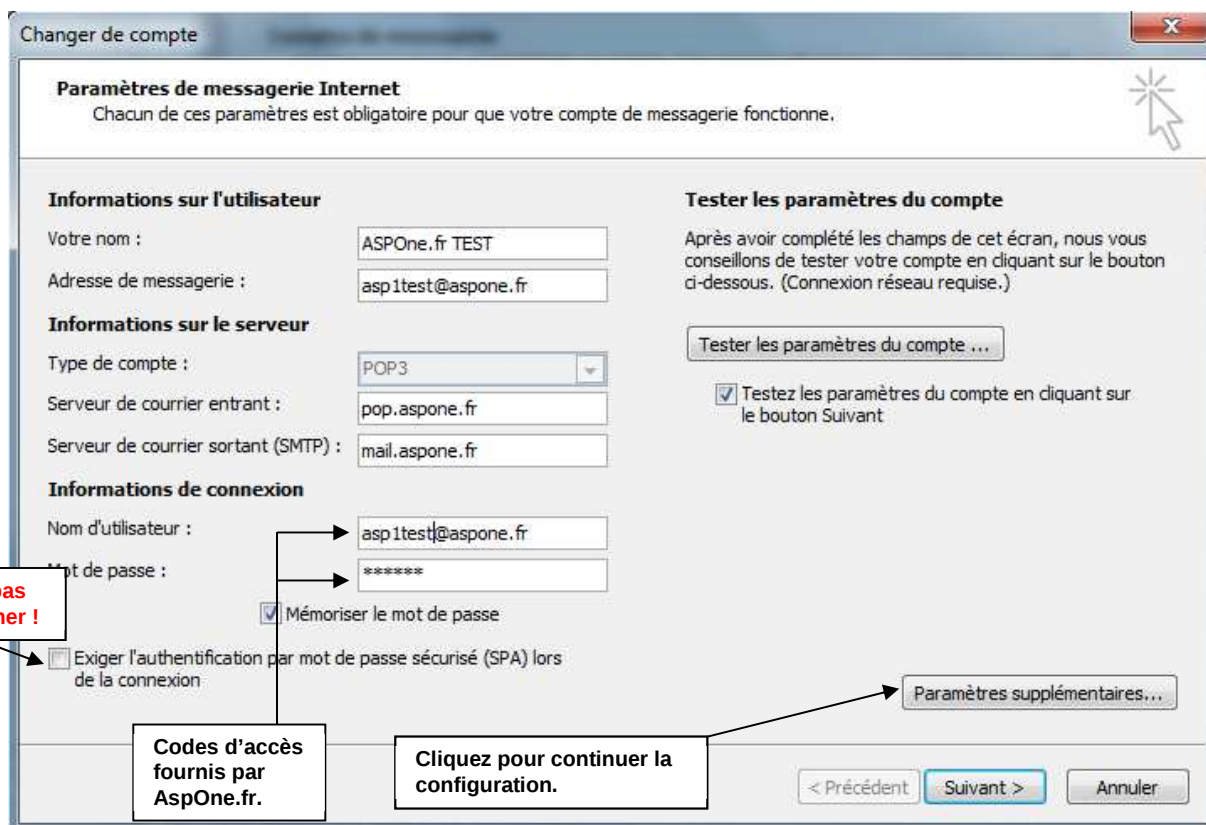
☐ **Messagerie texte (SMS)**
Se connecter à un service de messagerie mobile.

☐ **Autre**
Établit la connexion à un type de serveur ci-dessous.

Fax Mail Transport
Microsoft Outlook Hotmail Connector

< Précédent Suivant > Annuler

Choisir « Messagerie Internet»



Changer de compte

Paramètres de messagerie Internet
Chacun de ces paramètres est obligatoire pour que votre compte de messagerie fonctionne.

Informations sur l'utilisateur
Votre nom : ASPOne.fr TEST
Adresse de messagerie : asp1test@aspone.fr

Informations sur le serveur
Type de compte : POP3
Serveur de courrier entrant : pop.aspone.fr
Serveur de courrier sortant (SMTP) : mail.aspone.fr

Informations de connexion
Nom d'utilisateur : asp1test@aspone.fr
Mot de passe : *****
☒ Mémoriser le mot de passe
☐ Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

Tester les paramètres du compte
Après avoir complété les champs de cet écran, nous vous conseillons de tester votre compte en cliquant sur le bouton ci-dessous. (Connexion réseau requise.)
Tester les paramètres du compte ...
☒ Testez les paramètres du compte en cliquant sur le bouton Suivant

Paramètres supplémentaires...

< Précédent Suivant > Annuler

Ne pas cocher !

Codes d'accès fournis par AspOne.fr.

Cliquez pour continuer la configuration.

2. Paramètres de la messagerie Internet

PARAMETRES PRINCIPAUX

Sous la section **Informations utilisateur**, tapez comme **Nom complet** dans la zone **Nom** le nom que vous souhaitez voir apparaître dans tous les messages que vous envoyez.

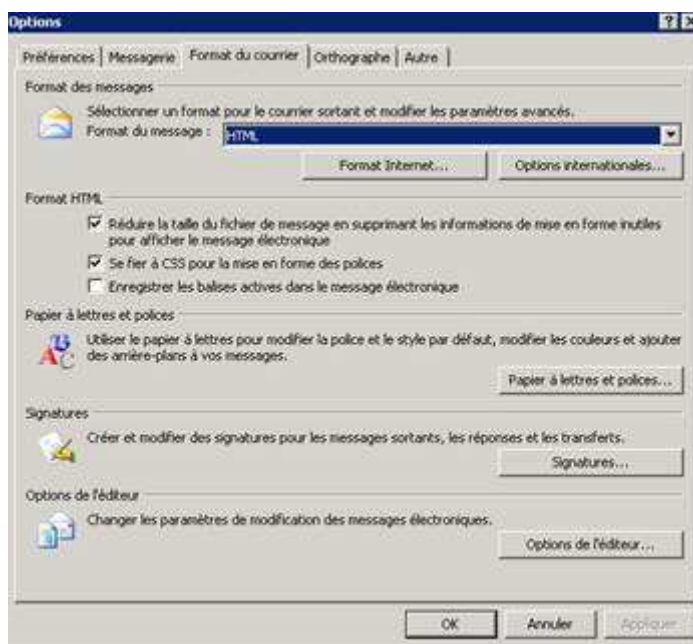
Dans la zone **Adresse de messagerie**, tapez l'adresse que ASPOne.fr vous a fournie.

2.1.1. Format des Mails

Les utilisateurs d'Outlook ont la possibilité d'envoyer un mail au format « **texte enrichi** » qui est un format propriétaire d'Outlook, et qu'il n'est désormais plus possible d'utiliser avec le nouveau serveur de messagerie Zimbra implémenté sur la plateforme ASPOne.fr en date du 6 juillet 2013 dernier.

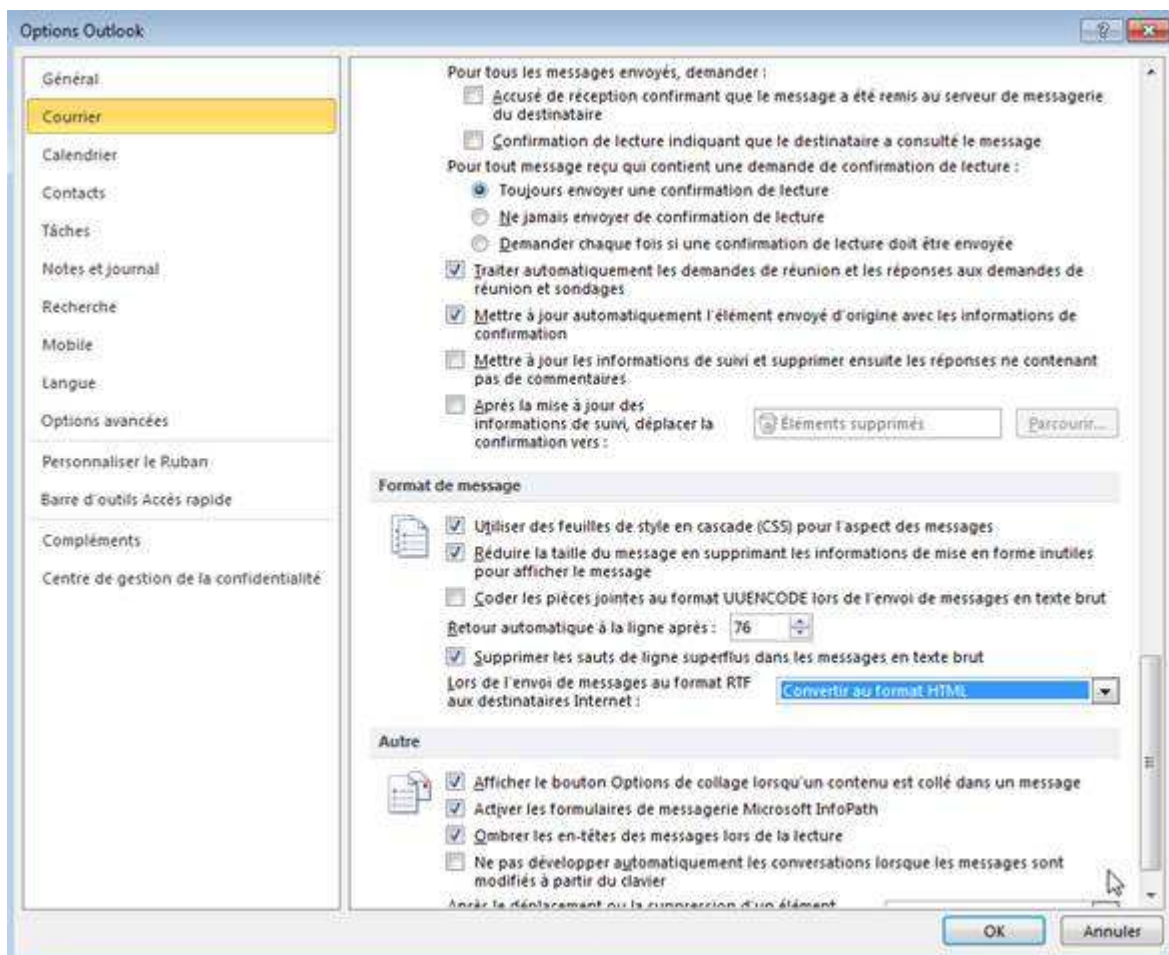
La solution est donc de changer ce format et sélectionner « **Texte brut** » ou « **Texte HTML** ».

- **Outlook 2007 ou plus ancien :**
Outils -> Options -> Format du courrier -> dans la section « Format des messages », positionner HTML dans la liste de sélection :



- **Outlook 2010 ou plus récent :**

Fichier -> Options -> Courrier -> dans la section « Format du message », choisir « Convertir au format HTML » :



2.1.2. Configuration des serveurs

Sous **Informations sur le serveur**, tapez les informations fournies par ASPOne.fr en procédant comme suit :

1. Tapez le nom du serveur de messagerie entrant dans la zone " Serveur de courrier entrant (POP3) ".

pop.aspone.fr

2. Tapez le nom du serveur de messagerie sortant dans la zone " Serveur de courrier sortant (SMTP)".

mail.aspone.fr

2.1.3. Configuration des paramètres supplémentaires

Dans l'onglet « **Serveur Sortant** » :

1. Cochez « **mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification** ».
2. Saisissez l'adresse de messagerie aspone.fr dans « Nom d'utilisateur » et ressaisissez votre mot de passe (en respectant bien les majuscules / minuscules).

Astuce : pour être certain de ne pas vous tromper dans la saisie du mot de passe, tapez-le dans un endroit « lisible » (bloc-notes par exemple) et couper/coller le dans la zone « mot de passe ».

REMARQUE : Certains serveurs nécessitent une authentification par mot de passe sécurisé (SPA). Ce n'est pas le cas de AspOne.fr, donc il ne faut pas sélectionner " Connexion par utilisation de l'authentification par mot de passe sécurisé ".

PARAMETRES SUPPLEMENTAIRES

La configuration des onglets associés au bouton **Paramètres supplémentaires** est présentée ci-dessous.

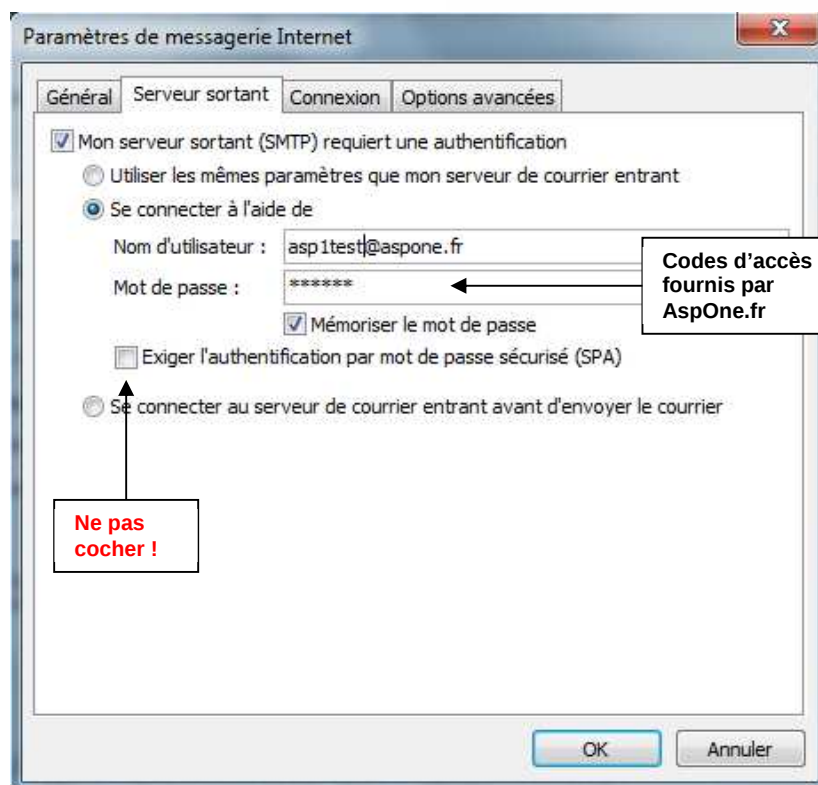
2.1.4. Général

Cet onglet contient des informations relatives au nom du compte de messagerie Internet. Il contient en outre des informations d'en-tête supplémentaires telles que Organisation et Répondre au courrier (facultatives).

2.1.5. Serveur Sortant

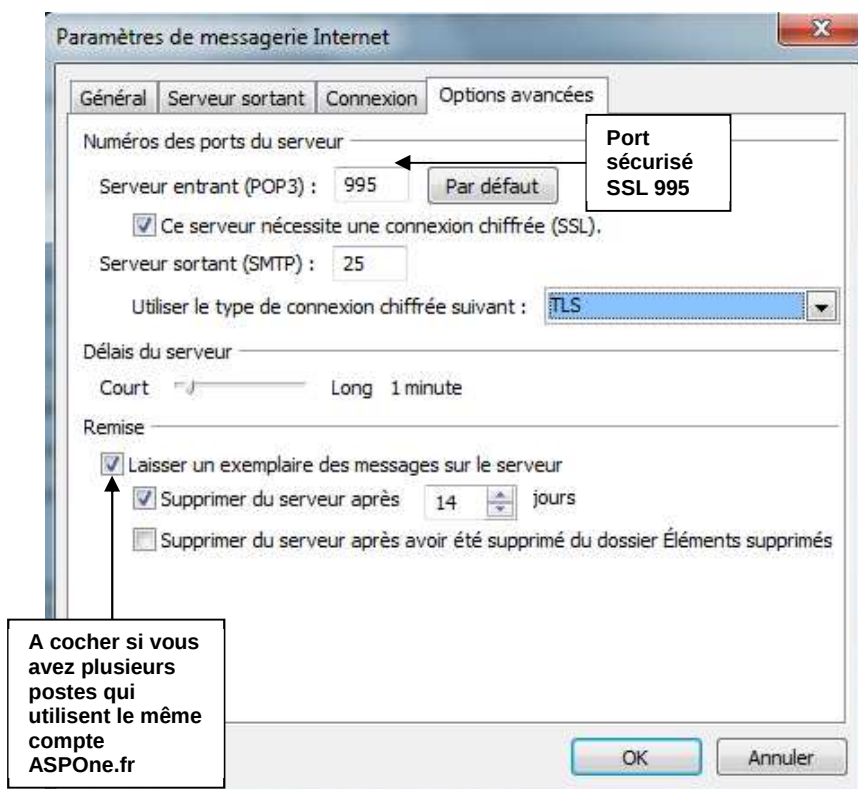
Cet onglet vous permet d'entrer vos informations d'authentification si elles sont requises par votre serveur SMTP pour l'envoi de courrier de messagerie. Certains serveurs SMTP nécessitent une authentification sécurisée pour l'ouverture de session, ou un mot de passe et un nom de compte utilisateur.

1. Activez la case à cocher **Mon serveur requiert une authentification**.
2. Sélectionnez la case d'option **Se connecter à l'aide de** , puis tapez le nom de votre compte dans la zone **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe**.



2.1.6. Avancées

Contient des informations sur les ports de connexion utilisés par Outlook, les délais d'attente du serveur, les options d'envoi et la conservation ou non d'une copie des messages sur le serveur.



Pour les informations de port, le paramètre par défaut est de **25** pour le serveur SMTP et 110 pour le serveur POP3. Vous devez spécifier pour le serveur POP3 le port 995.

Délais du serveur : ce paramètre permet de dimensionner le laps de temps au delà duquel le service Outlook cessera de tenter de contacter votre serveur de messagerie s'il ne reçoit pas de réponse. Si votre serveur de messagerie semble lent, vous pouvez augmenter ce délai. Le paramètre par défaut est d'une (1) minute.

* * *

La configuration est alors pratiquement terminée. Il ne reste plus qu'à cliquer sur OK, puis Suivant, et enfin Terminer.

2.1.7. Utilisateurs dont le FAI bloque le port 25

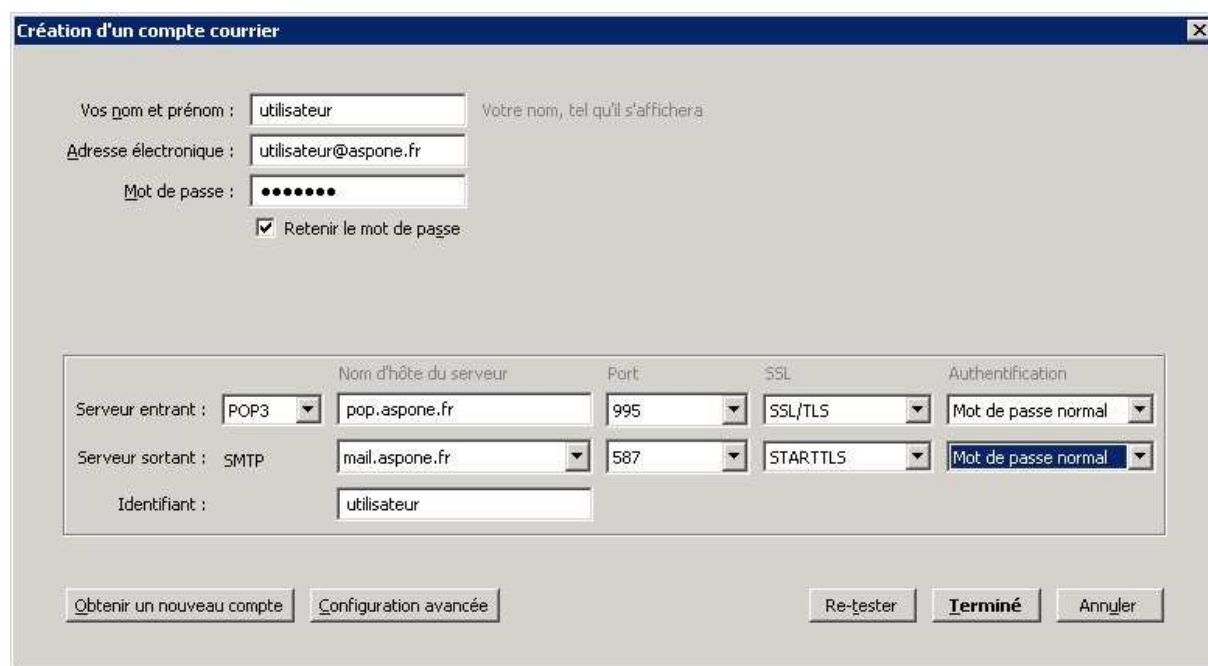
Pour lutter contre les spams, certains FAI (comme Orange) ont mis en place une nouvelle politique de sécurisation pour utilisateurs de ses services, en fermant le port SMTP 25. Cette mise en place se traduit pour les utilisateurs de messagerie par l'impossibilité d'envoyer des mails en mode sécurisé avec la configuration habituelle du compte de messagerie ASPOne.fr utilisée jusque-là et qui reste potentiellement valide pour tous les autres fournisseurs d'accès. Par contre, la réception des messages continue de fonctionner comme avant sans modification de configuration.

Dans tous les cas de figure nous vous conseillons de consulter votre prestataire informatique pour vous aider dans ces modifications et le cas échéant d'appeler votre conseiller chez votre FAI.

Dans l'onglet « **Avancé** » des propriétés de votre compte ASPOne.fr : .

Dans le champ « **Courrier sortant (SMTP)** », indiquez : **587** ou **465** (à la place de 25). Cliquez sur le bouton « **Appliquer** » et ensuite « OK ».

Pour les autres clients de messagerie (type Thunderbird), utilisez le protocole **STARTTLS** sur les ports **25** ou **587**, **SSL/TLS** pour le **465**.



Création d'un compte courrier

Vos nom et prénom : utilisateur Votre nom, tel qu'il s'affichera

Adresse électronique : utilisateur@aspone.fr

Mot de passe :
☒ Retenir le mot de passe

	Nom d'hôte du serveur	Port	SSL	Authentification
Serveur entrant : POP3	pop.aspone.fr	995	SSL/TLS	Mot de passe normal
Serveur sortant : SMTP	mail.aspone.fr	587	STARTTLS	Mot de passe normal
Identifiant :	utilisateur			

Obtenir un nouveau compte Configuration avancée Re-tester Terminé Annuler

IMPORTANT :

En parallèle, nous vous invitons à vous rapprocher de votre technicien informatique ou de la société de services qui a procédé à l'installation de vos logiciels afin de vous assister en effectuant notamment la vérification suivante :

PARE-FEU (FIREWALL) : ouverture des ports 25, 465, 587 et 995 du pare-feu.

Pour les utilisateurs d'anciens clients de messagerie (Outlook Express, 2000, ...), vous pouvez utiliser le port 465 en SSL.

2.1.8. Internet Security Warning

Certains clients disposant d'une version d'Outlook 2007 non mise à jour depuis le 30 avril 2009 ou pour lesquelles le hotfix **968858** n'a pas été installé peuvent rencontrer ce problème :



Ce problème est identifié auprès de Microsoft et est associé à un correctif disponible à l'adresse suivante : <http://support.microsoft.com/kb/968858>

Outlook 2007 ne vérifie pas les entrées de nom de Alternative sujet (SAN) pour un certificat lorsqu'il essaie de se connecter à un Microsoft Exchange Server qui utilise le certificat via un protocole Internet, tels que IMAP, POP ou SMTP. Par conséquent, lorsqu'Outlook essaie de se connecter à l'Exchange Server, le message d'erreur suivant s'affiche :

Le serveur auquel vous êtes connecté utilise un certificat de sécurité qui ne peut pas être vérifié. Voulez-vous continuer à utiliser ce serveur ?

Information sur la mise en place du correctif

Conditions préalables

Vous devez disposer de la suite Microsoft Office 2007 Service Pack 1 installé pour appliquer ce correctif logiciel.

Annexe A : Assistance utilisateurs



Si vous rencontrez des difficultés pour la configuration de votre messagerie, merci de prendre contact avec l'assistance technique ASPOne.fr :

Par téléphone **04 77 81 04 69**

Par Email [**hotmel@asp-one.fr**](mailto:hotmel@asp-one.fr)