

## **MODE D'EMPLOI**

### **Facturation**

<b>Définitions &amp; fonctionnement .....</b>	<b>2</b>
<b>Le flux facturable versus le flux réel consommé : .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Accès au service.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Détail par périodes .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Détail par périodes - Articles .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Détail par Lignes articles .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3 Liste des flux.....</b>	<b>8</b>
<b>2.4 Informations affichées .....</b>	<b>8</b>
<b>3. Factures PDF.....</b>	<b>10</b>

## Définitions & fonctionnement

### Le flux facturable versus le flux réel consommé :

Le portail ASPOne.fr fait la distinction entre les flux réels consommés et les flux retenus pour la facturation.

Un flux réel consommé représente tous les flux que vous avez pu faire pour transmettre une télédéclaration.

En outre, les règles de détermination des flux facturables peuvent varier en fonction du profil du compte qui utilise les services du portail (Tiers-déclarant, Entreprise, Organisme de Gestion, Marque Blanche, ...) et du sens du flux (émission et/ou réception).

Disposer du flux facturable permet de rapprocher les quantités portées sur les factures avec le détail des flux facturables désormais consultable et téléchargeable en ligne.

Exemple : une **ENTREPRISE** souhaite transmettre une liasse pour un couple **SIREN/ROF** donné à la DGFIP. Elle effectue tous les flux suivants :

- 1 flux de test pour voir si la communication entre son logiciel et le portail fonctionne bien et comment sera accepté la liasse par la DGFIP ;
- 1 flux CVAE ;
- 1 flux avec sa liasse rejetée par l'Administration ;
- 1 flux avec sa liasse acceptée par la DGFIP ;
- 1 flux Requête rejeté ;

Dans cet exemple, cela fait un total de cinq flux réellement consommés alors que le portail n'en facturera qu'un seul.

## 1. Accès au service

Tous nos clients bénéficient gratuitement de ce nouveau service sans avoir à effectuer une quelconque action d'adhésion.

Le nouveau menu est ainsi automatiquement accessible à tous à partir de votre espace privé.

aspone.fr by tessi

Monsieur ASPONE PORTAIL  
PORTAIL ASPONE TEST  
aspient (Test)

Facturation : Détails par périodes

Type de facturation [dropdown] Période facturation [2019] [Rechercher]

Résultats 2 résultat(s) trouvé(s)

Période	Type	Dernière MAJ	Etat	Détail	Export
Du 01/09/19 au 30/09/19	Relevé	14/10/21 15:40	✓		
Du 01/04/19 au 31/03/19	Flux, Option	24/07/20 11:55	✓		

Les données sont présentées à titre indicatif et permettent de retrouver les flux facturables, seule la facture finale fait foi.

aspone.fr est une filiale du groupe tessi

**A votre service**  
Nos conseillers répondent à toutes vos questions  
Lundi-Jeudi : 9h à 18h  
Vendredi : 9h à 17h

**Support Technique**  
04 77 81 04 69  
portail@dev.aspone.fr

**Informations commerciales**  
01 41 31 52 30  
portail@dev.aspone.fr

**Informations**  
Conditions d'adhésion  
Politique de confidentialité  
Registre RGPD  
Aide

## 2. Détail par périodes

aspone.fr by tessi

Monsieur Portail ASPONE11-05  
PORTAIL ASPONE TEST  
aspient (Test)

Facturation : Détails par périodes

Type de facturation [dropdown] Période facturation [2021] [Rechercher]

Résultats 11 résultat(s) trouvé(s)

Période	Type	Dernière MAJ	Etat	Détail	Export
Du 01/01/21 au 31/01/21	Relevé	01/02/21 11:37	✓		
Du 01/02/21 au 28/02/21	Relevé	01/03/21 09:56	✓		
Du 01/03/21 au 31/03/21	Relevé	01/04/21 11:10	✓		
Du 01/04/20 au 31/03/21	Flux, Option	04/04/21 02:15	✓		
Du 01/04/21 au 30/04/21	Relevé	02/05/21 01:00	✓		
Du 01/05/21 au 31/05/21	Relevé	01/06/21 11:35	✓		
Du 01/06/21 au 30/06/21	Relevé	01/07/21 10:45	✓		
Du 01/07/21 au 31/07/21	Relevé	01/08/21 07:00	✓		
Du 01/08/21 au 31/08/21	Relevé	01/09/21 08:24	✓		
Du 01/09/21 au 30/09/21	Relevé	01/10/21 08:43	✓		
Du 01/10/21 au 31/10/21	Relevé	10/10/21 07:00	⚠		

Les données sont présentées à titre indicatif et permettent de retrouver les flux facturables, seule la facture finale fait foi.

Le premier écran qui s'affiche correspond à l'écran de recherche des types de flux et périodes de facturation.

L'écran qui s'affiche est divisé en 2 parties :

### A. Une partie dédiée aux filtres de recherche.

a) Vous pouvez rechercher vos flux de facturation selon le type de flux :

- **Flux** : Correspond aux différents flux déclaratifs (liasse fiscale, TVA, paiement IS, ...)
- **Relevé** : Correspond aux relevés de comptes CFONB120 récupérés par le portail ASPOne.fr et mis à votre disposition ;
- **Alerte** : correspond à la consommation des différentes alertes émises par le portail (Alerte sur ACS négatif, ARS négatif ou positif, ...). Il existe différents types d'alertes en général gratuites et paramétrables directement sur le portail. Pour plus d'info, merci de vous référer au tutoriel disponible correspondant [https://www.aspone.fr/files/tutoriaux/alertes/manuel\\_utilisateur\\_alertes.pdf](https://www.aspone.fr/files/tutoriaux/alertes/manuel_utilisateur_alertes.pdf)
- **Option** : Correspond aux comptes principaux, secondaires, SAE (service d'archivage électronique), CFN (coffre-fort numérique), outil de génération Edi en Cerfa PDF, ...
- **Tous** : laisser « blanc » pour rechercher tous les types de flux possibles.



*Des résultats n'apparaissent que si des flux facturables existent.*

b) Vous pouvez indiquer la période recherchée :



*Seuls les flux à compter de 2020 sont disponibles.  
Laisser « vide » si vous voulez consulter toutes les périodes disponibles.*




### B. Une partie dédiée aux résultats de recherche.

Un fois les filtres posés et le bouton de recherche activé, les résultats apparaissent à l'écran :

- **Période** : Correspond aux périodes facturées. Elles sont semblables aux périodicités des factures émises par le portail.



Typiquement, les relevés de comptes sont facturés mensuellement, les flux et options sont quant à eux facturés de façon annuelle ou semestrielle en fonction de la catégorie de client :

- o Entreprises et Tiers-déclarants : périodicité annuelle.
- o Organismes de gestion : périodicité semestrielle.

- **Type** : Correspond aux types de flux possibles : Flux, Relevé, Alerte, Option.
- **Dernière MAJ** : Correspond à la date de dernière mise à jour effectuée par le portail pour calculer vos flux facturables.
- **Etat** : 3 états sont disponibles :
  -  Une coche verte indiquant que les informations disponibles sont figées car liées à une période de facturation échue qui n'évoluera plus ;
  -  Une coche partielle orange indiquant que les informations présentées concernent la période de facturation en cours, non échue. Cela signifie également que ces informations sont susceptibles d'évoluer en fonction de votre consommation tant que la période de facturation vous concernant n'est pas échue.
  -  Un point d'exclamation rouge indiquant que la date de fin de période est échue mais que la facturation n'est toujours pas à jour (calculs hebdomadaires non encore effectués par le portail).




Les données sont mises à jour par le portail une fois par semaine, le dimanche.

- **Détail** : l'icône  vous permet d'accéder au détail des flux.
- **Export** :  Permet d'exporter les flux vers un fichier Excel (csv). 2 fichiers sont inclus :
  - le « général » qui correspond à une somme des quantités par code article ;
  - le « détail » qui liste tous les flux consommés facturables.




*A noter que si l'export détaillé concerne plus de 20.000 flux, seul le fichier « général » sera mis à votre disposition. Pour récupérer le détaillé, merci de vous rapprocher de nos services.*

## 2.1 Détail par périodes - Articles

Lorsque vous cliquez sur l'icône  , un détail par article vous est proposé :


**Facturation : Articles**

Périodes > Articles

Période : Du 01/07/20 au 30/06/21  Période échue, données à jour

Type de facturation

Résultats 3 résultat(s) trouvé(s)

Type	Code facturation	Libelle facturation	Quantité réelle	Quantité Facturée	Sens	Forfait	Détail
Option	CPPREM	COMPTE PREMIUM	1	1			
Option	SAE	SYSTEME D'ARCHIVAGE ELECTRONIQUE	1	1			
Flux	FLXPREM	FLUX SIREN SUR COMPTE PREMIUM	43	26	EMISSION		

Les données sont présentées à titre indicatif et permettent de retrouver les flux facturables, seule la facture finale fait foi.

L'écran qui s'affiche est divisé en 2 parties :


1. Une partie haute qui permet de préciser plus finement les résultats à afficher entre les différents types de flux possibles ;
2. Une partie centrale qui affiche les résultats.

Les informations affichées ici correspondent aux codes articles de facturation qui se retrouvent sur votre facture (**Type**, **Code facturation**, **Libellé facturation**) !

Il est intéressant de noter dans l'exemple ci-dessus que les **quantités réelles** diffèrent des **quantités facturées**, ce qui signifie dans les faits que l'application des unités d'œuvre de facturation dans cet exemple pour une Entreprise fait que 43 flux ont été consommés pour seulement 26 de facturés !

Une information sur le sens du flux vous est indiquée (flux émis par le compte client ou réceptionné sur le compte client) ;

Une information sur la nature du code article est précisé dans la colonne « **Forfait** ». Si l'article est de type « forfait » un point noir est inséré dans la colonne pour préciser qu'il s'agit d'un article forfait.

L'icône  vous permet d'aller encore plus loin dans le détail.



Un **forfait** est un article particulier qui regroupe d'autres articles.

Les plus simples sont des forfaits de type « somme » où l'on vient sommer certains articles, et c'est le forfait qui est facturé en lieu et place des articles entrant dans le forfait. D'autres forfaits sont plus complexes car ils viennent s'incrémenter en fonction de la présence effective de certains codes articles qui constituent le forfait, et viennent décrétement la valeur des codes articles unitaires respectifs.

Exemples non exhaustifs de forfaits :

- **Forfait « TDFC » Entreprises** : ce code article somme les mêmes SIREN/ROF des déclarations de type liasse fiscale, CVAE, déclaration de loyer, prix de transfert, CBCR, ... et dédouble par SIREN ;
- **Forfait « TDECxxx », Tiers-déclarants** : ce code article somme les flux facturables de chaque télédéclarations par téléprocédures pour les regrouper dans des tranches. Par exemple, 10 liasses facturables + 10 TVA facturables + 10 DAS2 facturables viendront se cumuler dans l'article de type forfait « TDEC1 » pour une valeur de 30 ;
- **Forfait « TD », OGA** : Correspond à l'émission d'une liasse et à l'attestation correspondante pour le même SIREN/ROF. Si ces 2 critères sont réunis, le forfait est incrémenté de 1 et les 2 articles (Emission Liasse et Emission Attestation sont décrétementés de 1).

## 2.2 Détail par Lignes articles

Si l'on reprend l'écran précédent et que l'on clique sur la loupe pour entrer dans un niveau de détail plus avancé :



On obtient l'écran suivant :

**Facturation : Lignes articles**

Périodes > Articles > Lignes articles

Période : Du 01/07/20 au 30/06/21 ✔ Période échue, données à jour Article de type : Flux

Code facturation :	FLXPREM	Libellé facturation :	FLUX SIREN SUR COMPTE PREMIUM
Quantité réelle :	43	Quantité facturée :	26

Résultats 2 élément(s) trouvé(s)

Téléprocédure	Document	Identifiant	Sens	Quantité réelle	Détail
DADSU, PART, DSN, TVA, REQUETE, PAIEMENT, OGA	DADSU CI-BTP, DADSU CNAV, DADSU Complète, DADSU Honoraires, DADSU IP, DAS2 Honoraires, DSN Mensuelle, Demande de remboursement TVA, Déclaration TVA, Imprimé Fiscal Unique, Liste des locaux, Paiement CVAE, Paiement IS, Paiement RCM, Paiement TS, Réponse FEC, Réponse Pièce ECCV, Réponse Pièce EPS, Réponse Question(s) ECCV	SIREN	Emission	16	
TDFC	Déclaration CVAE, Déclaration Pays par Pays, Déclaration des Loyers, Déclaration des Prix de Transfert, Déclaration fiscale	SIREN	Emission	27	

Les données sont présentées à titre indicatif et permettent de retrouver les flux facturables, seule la facture finale fait foi.

L'article « FLXPREM » est un article particulier qui permet de comptabiliser les flux facturables pour un ensemble de téléprocédures défini pour un SIREN donné pour un compte de type PREMIUM.

En l'espèce, une société qui ferait de la DADS-U, un IFU, de la DAS2, de la DSN Mensuelle, de la TVA, une REQUETE, des PAIEMENTS d'acomptes ou de solde, de la liasse fiscale, de la CVAE, ... pour un même SIREN, cet article ne comptabilisera qu'une unité par SIREN distinct.

En cliquant de nouveau sur la « loupe », on peut affiner et consulter les SIREN concernés :

Périodes > Articles > Détails ligne article

Période : Du 01/07/20 au 30/06/21 ✔ Période échue, données à jour Article de type : Flux

Code facturation :	FLXPREM	Libellé facturation :	FLUX SIREN SUR COMPTE PREMIUM	Quantité réelle :	43	Quantité facturée :	26
--------------------	---------	-----------------------	-------------------------------	-------------------	----	---------------------	----

Téléprocédure :	TDFC	Type document :	Déclaration CVAE, Déclaration Pays par Pays, Déclaration des Loyers, Déclaration des Prix de Transfert, Déclaration Fiscale			
Identifiant :	SIREN	Sens :	Emission	Quantité :	27	

Résultats 6 élément(s) trouvé(s)

SIREN	Nom	Période	Quantité	Détail
079555439	SOCIETE TEST 1	Du 01/01/2020 au 31/12/2020	1	
079555421	SOCIETE TEST 2	Du 01/10/2019 au 30/09/2020	1	
079555447	SOCIETE TEST 3	Du 01/01/2020 au 31/12/2020	1	
079555454	SOCIETE TEST 4	Du 01/01/2020 au 31/12/2020	1	
079555462	SOCIETE TEST 5	Du 01/01/2020 au 31/12/2020	1	
079555470	SOCIETE TEST 6	Du 01/10/2019 au 30/09/2020	1	

## 2.3 Liste des flux

En cliquant de nouveau sur la Loupe (si celle-ci est disponible) sur une ligne souhaitée, vous arrivez à un niveau de détail supérieur comme le présente l'écran ci-dessous.

Périodes > Articles > Détails ligne article > Liste des flux

Période : Du 01/07/20 au 30/06/21 ✓ Période échue, données à jour Article de type : Flux

Code facturation : FLXPREM	Libellé facturation : FLUX SIREN SUR COMPTE PREMIUM	Quantité réelle : 43	Quantité facturée : 26
----------------------------	---	----------------------	------------------------

Téléprocédure : TDFC	Type document : Déclaration CVAE, Déclaration Pays par Pays, Déclaration des Loyers, Déclaration des Prix de Transfert, Déclaration Fiscale	
Identifiant : SIREN	Sens : Emission	Quantité : 27

Identifiant : 079555439	Période : Du 01/01/2020 au 31/12/2020	Quantité : 1
-------------------------	---------------------------------------	--------------

Résultats 1 flux trouvé(s)

Date dépôt	Compte	Type	Test	N° ADS	Type de déclaration	Redevable	N° Dossier	Nom Dossier	Destinataire	Période Déclarée	Echéance	Sens	Détail
29/04/21 15:18	usr_demo	EDI		12345678	TDFC Déclaration des Loyers	079555439	REF0001	SOCIETE TEST 1	DGFIP	01/01/20 31/12/20		Emission	

Enfin, là encore, si on clique sur la loupe (si disponible), on arrive au niveau de détail le plus fin proposé par le portail qui est le module de suivi des flux.

## 2.4 Informations affichées



Les informations affichées peuvent varier dynamiquement en fonction des données relatives à la téléprocédure et télédéclaration concernée. Si par exemple, vous consultez un flux portant sur le forfait PREMIUM pour la partie TDFC comme c'est le cas de notre exemple ci-dessus, on voit que les 2 premières colonnes sont « SIREN » et « période ». Effectivement, l'unité d'œuvre du flux facturable en TDFC pour les ENTREPRISES correspond au SIREN pour une période donnée.

Par contre, si l'on prenait l'autre partie des téléprocédures entrant dans le forfait PREMIUM que sont la DADSU, PART, DSN, TVA, REQUETE, PAIEMENT, OGA, l'écran n'affiche plus que la colonne SIREN :

Téléprocédure : DADSU, PART, DSN, TVA, REQUETE, PAIEMENT, OGA	Type document : DADSU CI-BTP, DADSU CNAV, DADSU Complète, DADSU Honoraires, DADSU IP, DAS2 Honoraires, DSN Mensuelle, Demande de remboursement TVA, Déclaration TVA, Imprimé Fiscal Unique, Liste des locaux, Paiement CVAE, Paiement IS, Paiement RCM, Paiement TS, Réponse FEC, Réponse Pièce ECCV, Réponse Pièce EPS, Réponse Question(s) ECCV	
Identifiant : SIREN	Sens : Emission	Quantité : 2

Résultats 2 élément(s) trouvé(s)

SIREN	Nom	Quantité réelle	Détail
079555439	SOCIETE TEST 1	12	
079555421	SOCIETE TEST 2	5	


C'est en cliquant sur la loupe que vous aurez le détail par période en fonction de la téléprocédure concernée.




Au même titre que si l'on consulte non pas une télédéclaration portant sur une personne morale, mais sur une personne physique, ce ne sera plus SIREN qui sera affiché mais potentiellement « NIR » (Numéro d'inscription au répertoire INSEE, ou plus communément appelé numéro de sécurité sociale) si cela concerne une DSN



événementielle, DPAE, DSI, ... ou « SPI » pour votre numéro d'identifiant fiscal (NIF) pour l'impôt sur le Revenu par exemple ....

 A noter que certaines informations peuvent disposer d'un niveau de zoom (loupe) très avancé et d'autres non. Dans ce dernier cas, la loupe ne sera alors pas disponible.

 Rappel : les données de facturation sont disponibles depuis 2020 et disposent d'un historique prévu sur 5 années « glissantes ». Le suivi des flux n'est quant à lui conservé que deux années en ligne. Lors de la consultation des flux de facturation datant de plus de deux ans, vous n'aurez plus accès à la « loupe » permettant d'afficher le niveau de détail du suivi des flux du portail. A toutes fins utiles, nous rappelons que les flux sont archivés pendant 10 ans dans le SAE (5 ans pour les relevés de comptes), même s'ils ne sont plus disponibles dans le module de suivi.

### 3. Factures PDF

Cette nouvelle fonctionnalité va vous permettre de récupérer les factures émises par le portail ASPOne.fr à votre intention au format PDF. Ces factures sont mises à votre disposition en complément de l'envoi par mail sur l'adresse mail de facturation de votre compte. Les factures ainsi téléchargeables auront toutes la mention « DUPLICATA ».

Une fois loggé sur votre espace privé, il vous suffit de cliquer dans le menu « Facturation » sur l'item « Factures PDF » :


Facturation : Factures PDF

Date début: 01/09/2019 Date fin: 30/09/2021 Rechercher

Résultats 60 résultat(s) trouvé(s)

Date	Date envoi	N° Facture	Raison Sociale	Montant HT	Montant TTC	Pdf
03/09/2021	04/12/2020	2021-09-03-0001	TESSI	1000.0	1200.0	
02/09/2021	04/12/2020	2021-09-02-0001	TESSI	1000.0	1200.0	
01/09/2021	04/12/2020	2021-09-01-0001	TESSI	1000.0	1200.0	
03/08/2021	04/12/2020	2021-08-03-0001	TESSI	1000.0	1200.0	
02/08/2021	04/12/2020	2021-08-02-0001	TESSI	1000.0	1200.0	
01/08/2021	04/12/2020	2021-08-01-0001	TESSI	1000.0	1200.0	
03/07/2021	04/12/2020	2021-07-03-0001	TESSI	1000.0	1200.0	
02/07/2021	04/12/2020	2021-07-02-0001	TESSI	1000.0	1200.0	
01/07/2021	04/12/2020	2021-07-01-0001	TESSI	1000.0	1200.0	
03/06/2021	04/12/2020	2021-06-03-0001	TESSI	1000.0	1200.0	
02/06/2021	04/12/2020	2021-06-02-0001	TESSI	1000.0	1200.0	

Vous avez la possibilité d'indiquer des dates de début et de fin pour retrouver vos factures.

Une fois la liste des factures disponibles affichée, en cliquant sur l'icône , vous allez pouvoir télécharger le duplicata de votre facture.

A noter que si aucune facture n'est disponible pour votre compte, le message suivant sera affiché :

Facturation : Factures PDF

Les factures PDF ne sont pas encore disponibles pour votre compte.



Si vous rencontrez des difficultés pour l'utilisation de la fonctionnalité Facturation, n'hésitez pas à prendre contact avec l'assistance technique ASPOne.fr :

Par téléphone **04 77 81 04 69**  
Par Email **[hotmel@asp-one.fr](mailto:hotmel@asp-one.fr)**