

# Configuration du client de messagerie

# Exemple avec Outlook 2016



## **Vos données importantes :**

- Votre nom de connexion et de messagerie : votre\_adresse@aspone.fr
- Votre mot de passe : xxxxxxxx

## Rappel :

Nous vous rappelons que vous pouvez également accéder à votre messagerie ASPOne par l'intermédiaire de notre **Webmail** :

https://www.aspone.fr/webmail

*Vous trouverez également sur le site* **<u>ASPOne.fr</u>** *les différentes versions des navigateurs et clients de messagerie requises pour utiliser les fonctionnalités du Portail Internet Déclaratif.* 

*Vous trouverez en Annexe A les différents moyens d'accès à l'assistance technique.* 



# SOMMAIRE

1. (	CONFIG	GURATION CLIENT DE MESSAGERIE	. 4
	1.1.	Ajout d'un nouveau compte	. 4
2. F	Paramè	tres de la messagerie Internet	. 8
	2.1.	Format des Mails	. 8
	2.2.	Utilisateurs dont le FAI bloque le port 25	10
	2.3.	Internet Security Warning	12
In	format	tion sur la mise en place du correctif	12
Ann	nexe A	: Assistance utilisateurs	13



## **1. CONFIGURATION CLIENT DE MESSAGERIE**

Pour envoyer et recevoir du courrier par le biais d'un client de messagerie, vous devez créer le compte ASPOne.fr qui vous a été attribué lors de votre inscription (sous la forme *votre\_adresse@aspone.fr*).

### 1.1. Ajout d'un nouveau compte

1. Démarrez Outlook, puis dans le menu Fichier - Informations,

Cliquez sur Ajouter un compte :

+ Ajouter un compte

2. Saisir votre adresse de courrier aspone.fr, cochez « Configurer mon compte manuellement » puis cliquez sur **Connexion**.





3. Sélectionnez « POP » pour pouvoir paramétrer les serveurs POP et SMTP :

					×
	outlook				
	Configuration	avancée			
	Microsoft 365	Outlook.com	Exchange	Google	
			8		
	POP	IMAP	Exchange 2013 ou version antérieure		
ſ	Précédent				



4. Saisir les informations telles qu'indiquées ci-dessous puis cliquer sur Suivant :

	ties de compt	eror		
adresse (	Daspone.fr			(Ce n'est pas vous
Courrier	entrant			
Serveur	pop.aspone.fr		Port	995
✓ Ce se	rveur nécessite u	ine connexi	on chiffrée (S	SL/TLS)
Exige	r l'authentificatio exion	n par mot c	de passe sécu	risé (SPA) lors de la
Courrier	sortant			
Serveur	mail.aspone.fr			Port 25
Méthode	e de chiffrement	SSL/TLS	-	
✓ Exige conn	r l'authentificatio exion	n par mot c	de passe sécu	risé (SPA) lors de la
Remise o	les messages			
Utilis	er un fichier de d	onnées exis	stant	
			Parcourir	

**Attention** : pour les utilisateurs d'anciens clients de messagerie (Outlook Express, 2000, ...), vous pouvez utiliser le port **465 en SSL** pour le paramétrage du courrier sortant (SMTP).

Veuillez également noter que certains FAI bloquent le port 25, dans ce cas veuillez vous référer au paragraphe <u>Utilisateurs dont le FAI bloque le port 25</u>.



5 Saisissez le mot de passe de votre compte ASPOne.

Ce mot de passe est celui que vous avez-vous-même défini lors de votre inscription ou réinitialisation du mot de passe. C'est ce même mot de passe qui vous permettra d'accéder à votre espace privé sur le portail.

Paramètres de compte POP	
re adresse@aspone.fr	(Ce n'est pas vous ?)
Mot de passe	
*****	<u></u>
Précédent	Connexion

Un écran vous affiche ensuite la confirmation de l'ajout. Cliquez sur « **Terminer** » pour finaliser l'opération.

# aspone.fr

	×
Outlook	
Le compte a été ajouté	_
POP votre adresse @aspone.fr	
Aigutor uno gutro adresso de courrier	
Ajouter une autre adresse de courrier	
Ajouter une autre adresse de courrier Adresse de courrier Suivant	
Ajouter une autre adresse de courrier Adresse de courrier Options avancées A	
Ajouter une autre adresse de courrier Adresse de courrier Suivant Options avancées A Configurer mon compte manuellement	
Ajouter une autre adresse de courrier Adresse de courrier Options avancées A Configurer mon compte manuellement	
Ajouter une autre adresse de courrier          Adresse de courrier       Suivant         Options avancées *         ✓ Configurer mon compte manuellement	
Ajouter une autre adresse de courrier Adresse de courrier Options avancées A Configurer mon compte manuellement	
Ajouter une autre adresse de courrier Adresse de courrier Suivant Options avancées A Configurer mon compte manuellement Configurer Outlook Mobile sur mon téléphone également Terminé	

## 2. Paramètres de la messagerie Internet

### 2.1. Format des Mails

Les utilisateurs d'Outlook ont la possibilité d'envoyer un mail au format « **texte enrichi** » qui est un format propriétaire d'Outlook, et qu'il n'est <u>désormais plus possible d'utiliser</u> avec le nouveau serveur de messagerie Zimbra implémenté sur la plateforme ASPOne.fr en date du 6 juillet 2013 dernier.

La solution est donc de changer ce format et sélectionner « *Texte brut* » ou « *Texte HTML* ».

### • Outlook 2007 ou plus ancien :

Outils -> Options -> Format du courrier -> dans la section « Format des messages », positionner HTML dans la liste de sélection :

# aspone.fr



### • Outlook 2010 ou plus récent :

Fichier -> Options -> Courrier -> dans la section « Format du message », choisir « Convertir au format HTML » :

énéral	Pour tous les messages envoyés, demander :	
oumer	Accusé de réception confirmant que le message a été remis au serveur de messagerie du destinataire	
N/014920	Confirmation de lecture indiquant que le destinataire a consulté le message	
alendrier	Pour tout message reçu qui contient une demande de confirmation de lecture :	
ontacts	Toujours envoyer une confirmation de lecture	
	Ne jamais envoyer de confirmation de lecture	
acries	Demander chaque fois si une confirmation de lecture doit être envoyée	
lotes et journal	Iraiter automatiquement les demandes de réunion et les réponses aux demandes de réunion et sondages	
lecherche	Mettre à jour automatiquement l'élément envoyé d'origine avec les informations de confirmation	
anque	Mettre à jour les informations de suivi et supprimer ensuite les réponses ne contenant pas de commentaires.	
ptions avancées	Après la mise à jour des informations de suivi, déplacer la Barcourir	
arrangeling to Duban	confirmation vers :	
arre d'outils Accès rapide	Format de message	
ompléments	Utiliser des feuilles de style en cascade (CSS) pour l'aspect des messages Béduire la taille du message en supprimant les informations de mise en forme inutiles pour afficher le message	
	Coder les pièces jointes au format UUENCODE lors de l'envoi de messages en texte brut	
	Retour automatique à la ligne après : 76	
	Supprimer les sauts de ligne superflus dans les messages en texte brut	
	Lors de l'envoi de messages au format RTF aux destinataires Internet :	
	Autre	
	Afficher le bouton Options de collage lorsqu'un contenu est collé dans un message Activer les formulaires de messagerie Microsoft InfoPath	
	Ombrer les en-têtes des messages lors de la lecture	
	Ne pas développer automatiquement les conversations lorsque les messages sont modifiés à partir du clavier	



Pour les informations de port, le paramètre par défaut est de <u>**25**</u> pour le serveur <u>SMTP</u> et 110 pour le serveur POP3. Vous devez spécifier <u>pour le serveur POP3 le port</u> **995**.

Délais du serveur : ce paramètre permet de dimensionner le laps de temps au-delà duquel le service Outlook cessera de tenter de contacter votre serveur de messagerie s'il ne reçoit pas de réponse. Si votre serveur de messagerie semble lent, vous pouvez augmenter ce délai. Le paramètre par défaut est d'une (1) minute.

\* \* \*

La configuration est alors pratiquement terminée. Il ne reste plus qu'à cliquer sur OK, puis Suivant, et enfin Terminer.

## 2.2. Utilisateurs dont le FAI bloque le port 25

Pour lutter contre les spams, certains FAI – Fournisseur d'Accès Internet (comme Orange) ont mis en place une nouvelle politique de sécurisation pour utilisateurs de ses services, en fermant le port SMTP 25.

Cette mise en place se traduit pour les utilisateurs de messagerie par l'impossibilité d'envoyer des mails en mode sécurisé avec la configuration habituelle du compte de messagerie ASPOne.fr utilisée jusque-là et qui reste potentiellement valide pour tous les autres fournisseurs d'accès. Par contre, la réception des messages continue de fonctionner comme avant sans modification de configuration.

#### Dans tous les cas de figure nous vous conseillons de consulter votre prestataire informatique pour vous aider dans ces modifications et le cas échéant d'appeler votre conseiller chez votre FAI.

Dans l'onglet « Avancé » des propriétés de votre compte ASPOne.fr : .

Dans le champ « **Courrier sortant (SMTP)** », indiquez : **587** ou **465** (à la place de 25). Cliquez sur le bouton « **Appliquer** » et ensuite « OK ».

**Pour les autres clients de messagerie** (type Thunderbird), utilisez le protocole STARTTLS sur les ports 25 ou 587, SSL/TLS pour le 465.

# aspone.fr

Configurez votre adresse électronique existante X					×
Configure	ez v	otre adresse ( illisez votre adresse élec	élect ctroniq	tronique existante	
Votre <u>n</u> om complet	t:	Mon Nom		0	D
<u>A</u> dresse électroniq	ue :	utilisateur@aspone.fr	r	(	D
<u>M</u> ot de passe :		•••••		¢.	5
<ul> <li>Retenir le mot de passe</li> <li>Les paramètres suivants ont été trouvés en sondant le serveur indiqué</li> </ul>					
Protocole	POD	ENTRANT	~	SORTANT	
Serveur :	рор.	aspone.fr		mail.aspone.fr	~
Port :	995		•	587	~
SSL :	SSL/	TLS	~	STARTTLS	~
Authentification:	Mot	de passe normal	~	Mot de passe normal	~
Identifiant :	utilis	ateur@aspone.fr		utilisateur@aspone.fr	
				<u>C</u> onfiguration avance	ée
Ann <u>u</u> ler				Re- <u>t</u> ester <b><u>T</u>ermine</b>	5

### **IMPORTANT :**

En parallèle, nous vous invitons à vous rapprocher de votre technicien informatique ou de la société de services qui a procédé à l'installation de vos logiciels afin de vous assister en effectuant notamment la vérification suivante :

PARE-FEU (FIREWALL) : ouverture des ports 25, 465, 587 et 995 du pare-feu.



## 2.3. Internet Security Warning

Certains clients disposant d'une version d'Outlook 2007 non mise à jour depuis le 30 avril 2009.ou pour lesquelles le hotfix **968858** n'a pas été installé peuvent rencontrer ce problème :

Interne	et Security Warning
	The server you are connected to is using a security certificate that cannot be verified
	The target principal name is incorrect.
	View Certificate
	Do you want to continue using this server?
	Yes No

Ce problème est identifié auprès de Microsoft et est associé à un correctif disponible à l'adresse suivante : <u>http://support.microsoft.com/kb/968858</u>

Outlook 2007 ne vérifie pas les entrées de nom de Alternative sujet (SAN) pour un certificat lorsqu'il essaie de se connecter à un Microsoft Exchange Server qui utilise le certificat via un protocole Internet, tels que IMAP, POP ou SMTP. Par conséquent, lorsqu'Outlook essaie de se connecter à l'Exchange Server, le message d'erreur suivant s'affiche :

*Le serveur auquel vous êtes connecté utilise un certificat de sécurité qui ne peut pas être vérifié. Voulez-vous continuer à utiliser ce serveur ?* 

### Information sur la mise en place du correctif

#### Conditions préalables

Vous devez disposer de la suite Microsoft Office 2007 Service Pack 1 installé pour appliquer ce correctif logiciel.



### **Annexe A : Assistance utilisateurs**



Si vous rencontrez des difficultés pour la configuration de votre messagerie, merci de prendre contact avec l'assistance technique ASPOne.fr :

Par téléphone **04 77 81 04 69** Par Email <u>hotmel@asp-one.fr</u>