

Configuration du client de messagerie

Exemple avec Outlook 2016

Vos données importantes :

- Votre nom de connexion et de messagerie :
vousre_adresse@aspone.fr
- Votre mot de passe : xxxxxxxx

Rappel :

Nous vous rappelons que vous pouvez également accéder à votre messagerie ASPOne par l'intermédiaire de notre **Webmail** :

<https://www.aspone.fr/webmail>

*Vous trouverez également sur le site **ASPOne.fr** les différentes versions des navigateurs et clients de messagerie requises pour utiliser les fonctionnalités du Portail Internet Déclaratif.*

*Vous trouverez en **Annexe A** les différents moyens d'accès à l'assistance technique.*

SOMMAIRE

1. CONFIGURATION CLIENT DE MESSAGERIE.....	4
1.1. Ajout d'un nouveau compte	4
2. Paramètres de la messagerie Internet	8
2.1. Format des Mails	8
2.2. Utilisateurs dont le FAI bloque le port 25	10
2.3. Internet Security Warning	12
Information sur la mise en place du correctif	12
Annexe A : Assistance utilisateurs	13

1. CONFIGURATION CLIENT DE MESSAGERIE

Pour envoyer et recevoir du courrier par le biais d'un client de messagerie, vous devez créer le compte ASPOne.fr qui vous a été attribué lors de votre inscription (sous la forme *vous_adresse@aspone.fr*).

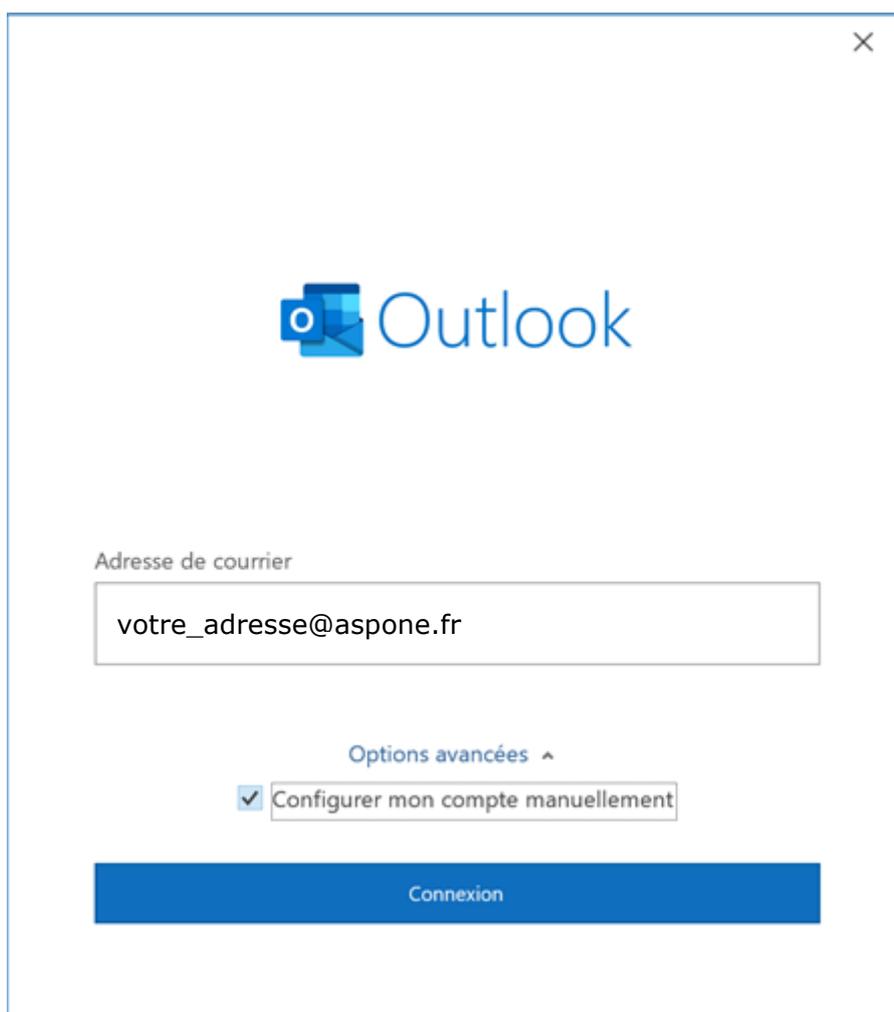
1.1. Ajout d'un nouveau compte

1. Démarrez Outlook, puis dans le menu **Fichier - Informations**,

Cliquez sur **Ajouter un compte** :

+ Ajouter un compte

2. Saisir votre adresse de courrier aspone.fr, cochez « Configurer mon compte manuellement » puis cliquez sur **Connexion**.



Adresse de courrier

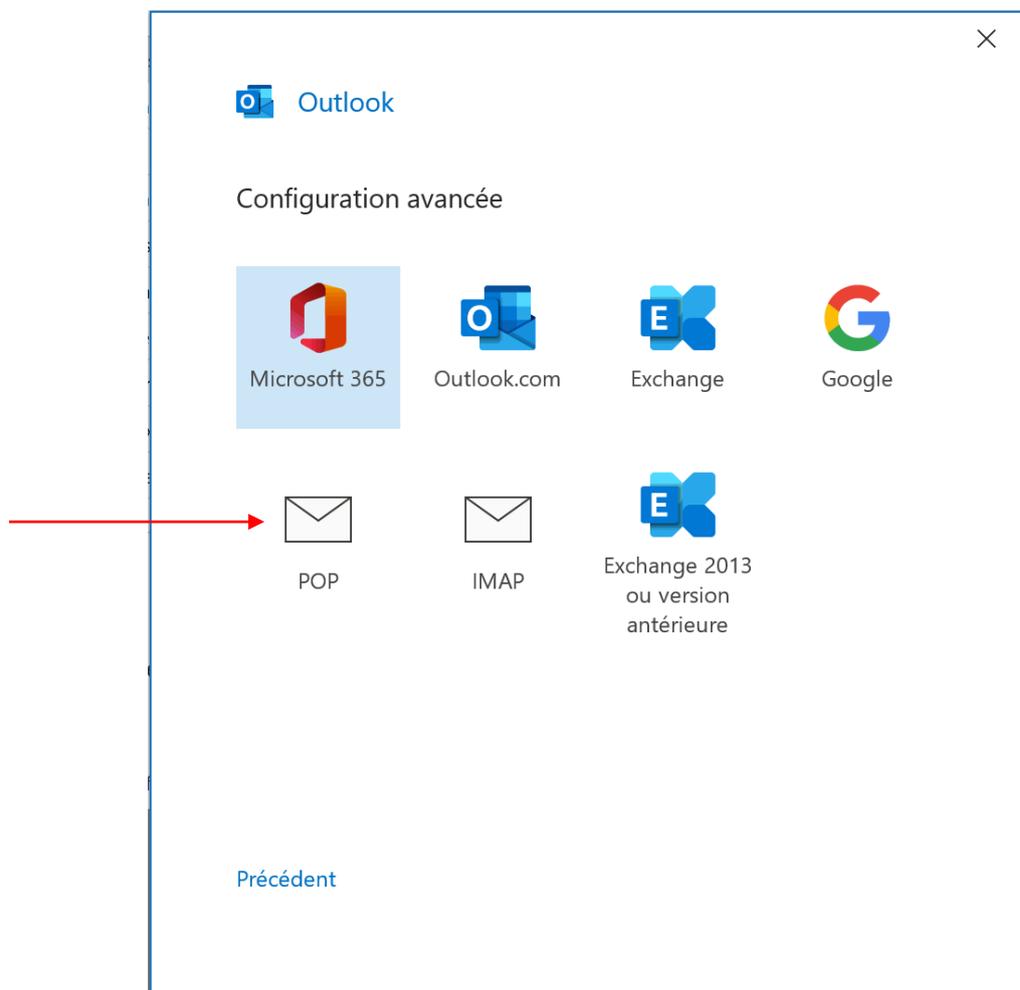
vous_adresse@aspone.fr

Options avancées ^

Configurer mon compte manuellement

Connexion

3. Sélectionnez « POP » pour pouvoir paramétrer les serveurs POP et SMTP :



4. Saisir les informations telles qu'indiquées ci-dessous puis cliquer sur **Suivant** :

Paramètres de compte POP

votre_adresse@aspone.fr [\(Ce n'est pas vous ?\)](#)

Courrier entrant

Serveur Port

Ce serveur nécessite une connexion chiffrée (SSL/TLS)

Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

Courrier sortant

Serveur Port

Méthode de chiffrement

Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

Remise des messages

Utiliser un fichier de données existant

[Précédent](#)

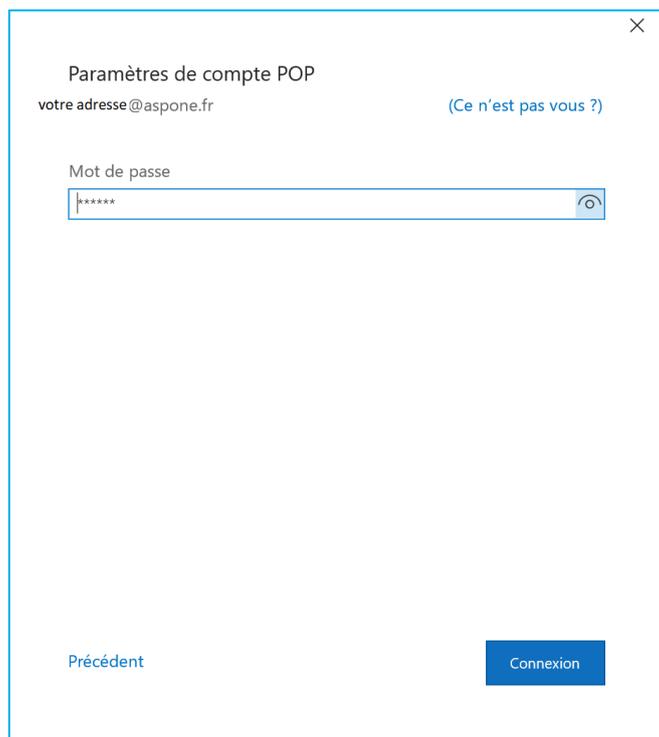


Attention : pour les utilisateurs d'anciens clients de messagerie (Outlook Express, 2000, ...), vous pouvez utiliser le port **465 en SSL** pour le paramétrage du courrier sortant (SMTP).

Veillez également noter que certains FAI bloquent le port 25, dans ce cas veuillez vous référer au paragraphe [Utilisateurs dont le FAI bloque le port 25](#).

- 5 Saisissez le mot de passe de votre compte ASPOne.

Ce mot de passe est celui que vous avez-vous-même défini lors de votre inscription ou réinitialisation du mot de passe. C'est ce même mot de passe qui vous permettra d'accéder à votre espace privé sur le portail.



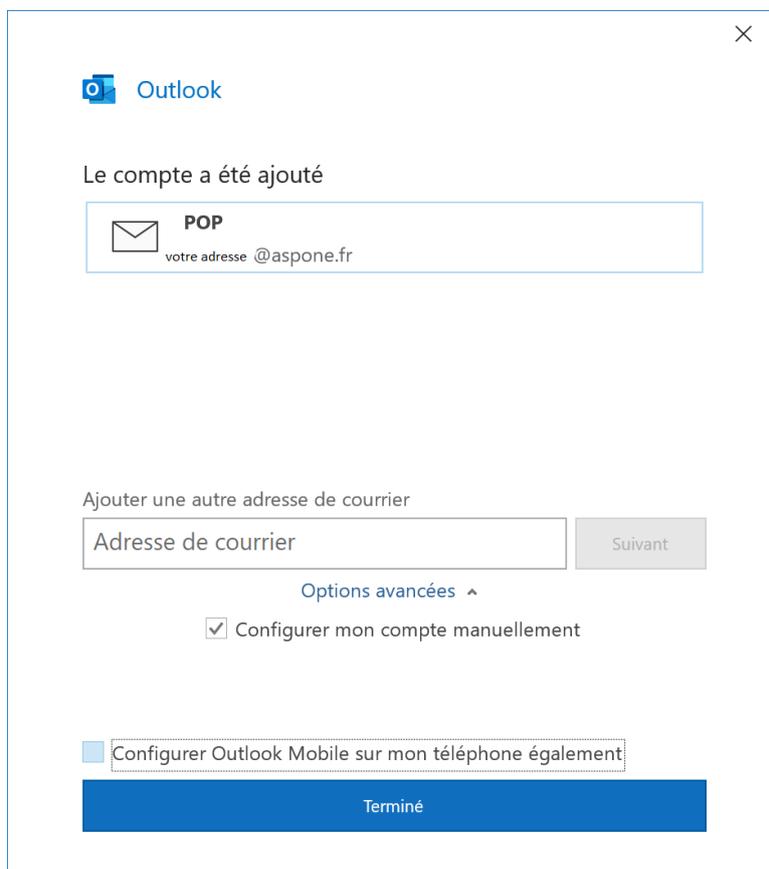
Paramètres de compte POP

votre adresse@aspone.fr [\(Ce n'est pas vous ?\)](#)

Mot de passe

Précédent Connexion

Un écran vous affiche ensuite la confirmation de l'ajout. Cliquez sur « **Terminer** » pour finaliser l'opération.



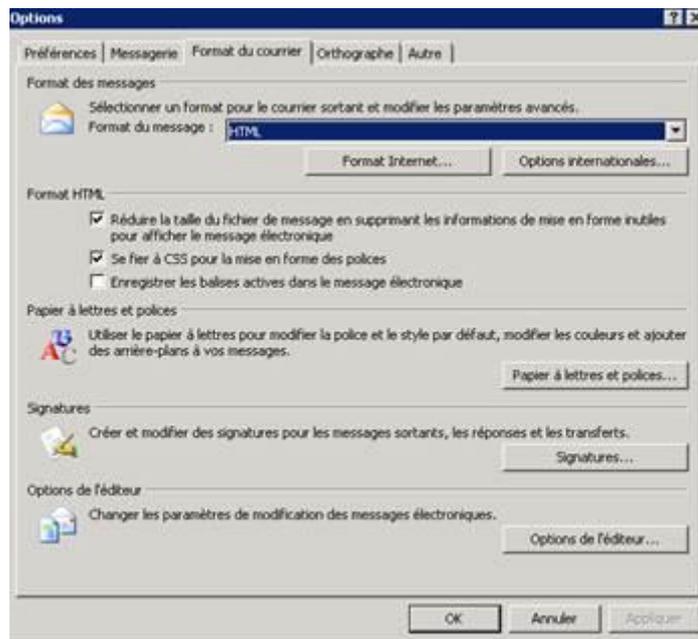
2. Paramètres de la messagerie Internet

2.1. Format des Mails

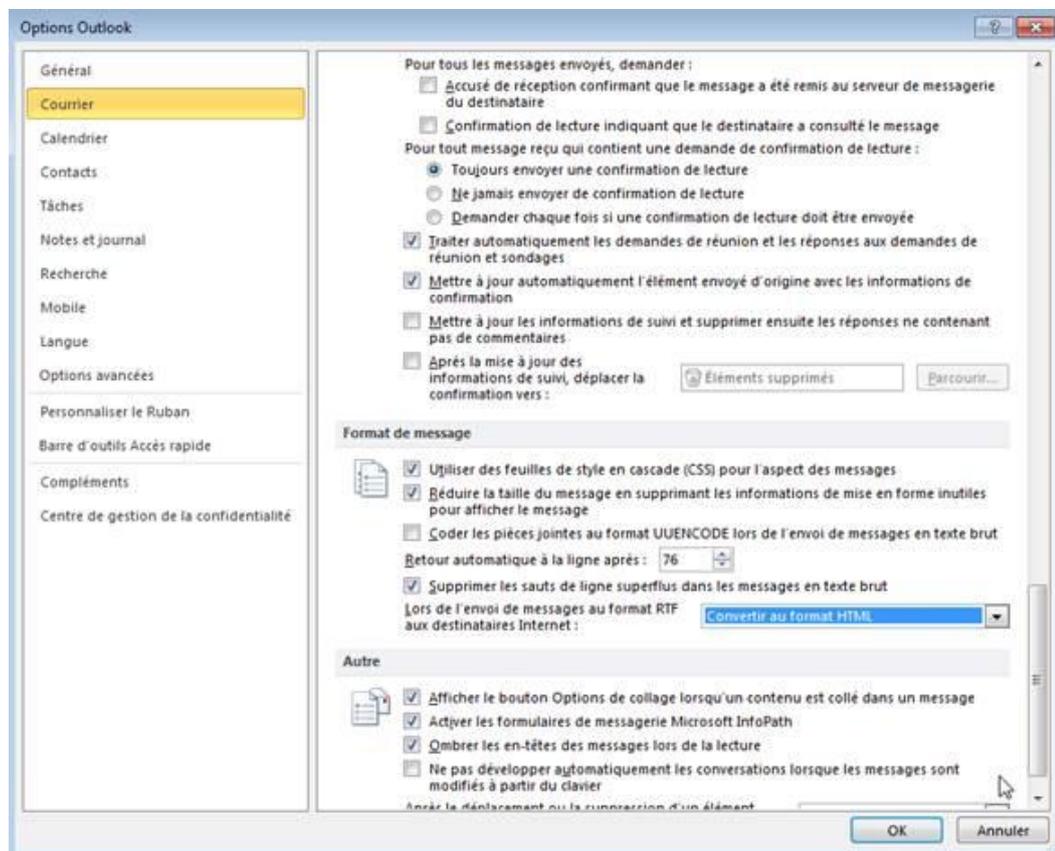
Les utilisateurs d'Outlook ont la possibilité d'envoyer un mail au format « **texte enrichi** » qui est un format propriétaire d'Outlook, et qu'il n'est **désormais plus possible d'utiliser** avec le nouveau serveur de messagerie Zimbra implémenté sur la plateforme ASPOne.fr en date du 6 juillet 2013 dernier.

La solution est donc de changer ce format et sélectionner « **Texte brut** » ou « **Texte HTML** ».

- **Outlook 2007 ou plus ancien** :
Outils -> Options -> Format du courrier -> dans la section « Format des messages », positionner HTML dans la liste de sélection :



- **Outlook 2010 ou plus récent :**
Fichier -> Options -> Courrier -> dans la section « Format du message », choisir « Convertir au format HTML » :



Pour les informations de port, le paramètre par défaut est de **25** pour le serveur SMTP et 110 pour le serveur POP3. Vous devez spécifier pour le serveur POP3 le port 995.

Délais du serveur : ce paramètre permet de dimensionner le laps de temps au-delà duquel le service Outlook cessera de tenter de contacter votre serveur de messagerie s'il ne reçoit pas de réponse. Si votre serveur de messagerie semble lent, vous pouvez augmenter ce délai. Le paramètre par défaut est d'une (1) minute.

* * *

La configuration est alors pratiquement terminée. Il ne reste plus qu'à cliquer sur OK, puis Suivant, et enfin Terminer.

2.2. Utilisateurs dont le FAI bloque le port 25

Pour lutter contre les spams, certains FAI – Fournisseur d'Accès Internet (comme Orange) ont mis en place une nouvelle politique de sécurisation pour utilisateurs de ses services, en fermant le port SMTP 25.

Cette mise en place se traduit pour les utilisateurs de messagerie par l'impossibilité d'envoyer des mails en mode sécurisé avec la configuration habituelle du compte de messagerie ASPOne.fr utilisée jusque-là et qui reste potentiellement valide pour tous les autres fournisseurs d'accès. Par contre, la réception des messages continue de fonctionner comme avant sans modification de configuration.

Dans tous les cas de figure nous vous conseillons de consulter votre prestataire informatique pour vous aider dans ces modifications et le cas échéant d'appeler votre conseiller chez votre FAI.

Dans l'onglet « **Avancé** » des propriétés de votre compte ASPOne.fr : .

Dans le champ « **Courrier sortant (SMTP)** », indiquez : **587** ou **465** (à la place de 25). Cliquez sur le bouton « **Appliquer** » et ensuite « OK ».

Pour les autres clients de messagerie (type Thunderbird), utilisez le protocole **STARTTLS sur les ports 25 ou 587, SSL/TLS pour le 465**.

Configurez votre adresse électronique existante

Configurez votre adresse électronique existante

Utilisez votre adresse électronique actuelle

Votre nom complet : ⓘ

Adresse électronique : ⓘ

Mot de passe : ⓘ

Retenir le mot de passe

✓ Les paramètres suivants ont été trouvés en sondant le serveur indiqué

	ENTRANT	SORTANT
Protocole :	<input type="text" value="POP3"/>	<input type="text" value="SMTP"/>
Serveur :	<input type="text" value="pop.aspone.fr"/>	<input type="text" value="mail.aspone.fr"/>
Port :	<input type="text" value="995"/>	<input type="text" value="587"/>
SSL :	<input type="text" value="SSL/TLS"/>	<input type="text" value="STARTTLS"/>
Authentification :	<input type="text" value="Mot de passe normal"/>	<input type="text" value="Mot de passe normal"/>
Identifiant :	<input type="text" value="utilisateur@aspone.fr"/>	<input type="text" value="utilisateur@aspone.fr"/>

[Configuration avancée](#)

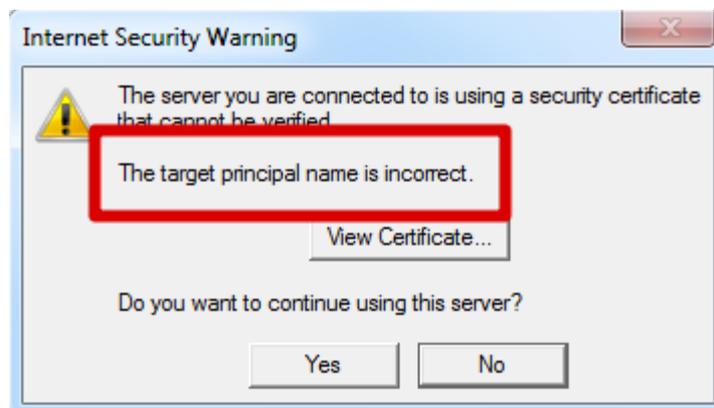
IMPORTANT :

En parallèle, nous vous invitons à vous rapprocher de votre technicien informatique ou de la société de services qui a procédé à l'installation de vos logiciels afin de vous assister en effectuant notamment la vérification suivante :

PARE-FEU (FIREWALL) : ouverture des ports 25, 465, 587 et 995 du pare-feu.

2.3. Internet Security Warning

Certains clients disposant d'une version d'Outlook 2007 non mise à jour depuis le 30 avril 2009, ou pour lesquelles le hotfix **968858** n'a pas été installé peuvent rencontrer ce problème :



Ce problème est identifié auprès de Microsoft et est associé à un correctif disponible à l'adresse suivante : <http://support.microsoft.com/kb/968858>

Outlook 2007 ne vérifie pas les entrées de nom de Alternative sujet (SAN) pour un certificat lorsqu'il essaie de se connecter à un Microsoft Exchange Server qui utilise le certificat via un protocole Internet, tels que IMAP, POP ou SMTP. Par conséquent, lorsqu'Outlook essaie de se connecter à l'Exchange Server, le message d'erreur suivant s'affiche :

Le serveur auquel vous êtes connecté utilise un certificat de sécurité qui ne peut pas être vérifié. Voulez-vous continuer à utiliser ce serveur ?

Information sur la mise en place du correctif

Conditions préalables

Vous devez disposer de la suite Microsoft Office 2007 Service Pack 1 installé pour appliquer ce correctif logiciel.

Annexe A : Assistance utilisateurs



Si vous rencontrez des difficultés pour la configuration de votre messagerie, merci de prendre contact avec l'assistance technique ASPOne.fr :

Par téléphone **04 77 81 04 69**

Par Email **hotmel@asp-one.fr**